APC by Schneider Electric
Garantie-Prozess



Wichtig:
Senden Sie das Gerät **NICHT** zurück zum Verkäufer!
APC organisiert die Anlieferung des Ersatzgeräts sowie die Rückschaffung des defekten Geräts.

Folgen Sie bitte den untenstehenden Schritten:

Garantie-Fall anmelden

1. Halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:

   - Modell-Nummer (Rückseite des Geräts ersichtlich)
   - Serie-Nummer (Rückseite des Geräts ersichtlich)
   - Kaufdatum

2. Kontaktieren Sie: APC by Schneider Electric Customer Support

   - **Gratis-Hotline** (D/F/I) **0800 111 469** oder
   - **APC Webpage** **www.apc.com**

Austausch Prozess

Muss das Gerät ausgetauscht werden, wird der Techniker:

- den **RMA Prozess auslösen** (Returned Material Authorization)
- eine RMA-Nummer zuweisen (RMA#).
- **den Austausch kostenlos organisieren**

Bereitstellung eines Ersatzgerätes

Das Ersatzgerät wird Ihnen an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt.
Bitte behalten Sie sämtliche Kabel und Software welche im Lieferumfang enthalten sind.

Bitte bewahren Sie die Verpackung des Ersatzgerätes für die spätere Rückschaffung des defekten Gerätes auf.

Rückschaffung des defekten Geräts

Ca. eine Woche später werden Sie via eMail kontaktiert. In der Folge können Sie den Termin für die Abholung des defekten Geräts festlegen.

Sie erhalten zudem die Frachtpapiere zum Ausdrucken welche Sie auf das Paket aufbringen sollten

Bei Rückfragen geben Sie bitte die vorgenannte Bearbeitungsnummer (RMA#) an.

Kontakt:

Telefon: 0800 111 469
eMail. esupport.emeade@schneider-electric.com
WebPage www.apc.com/support

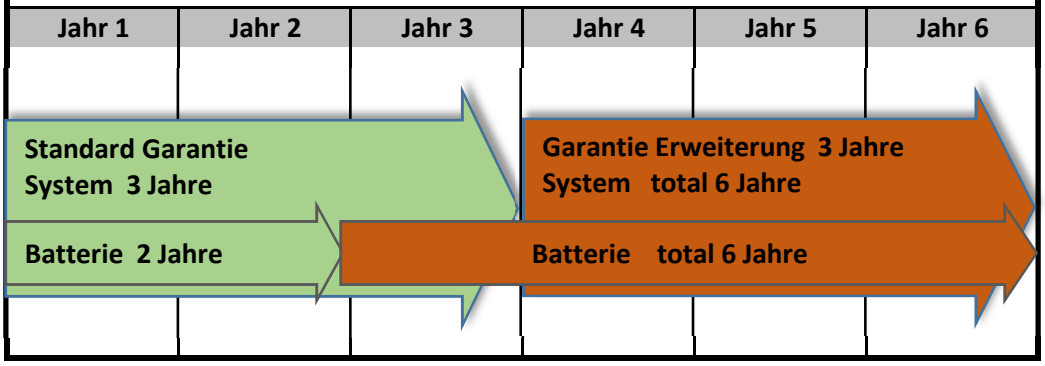
Life Is On APC by Schneider Electric

APC Werksgarantie und Garantie-Erweiterung für 1ph USV

Smart-UPS und Smart-UPS Online

SMT…, SMX…, SRT…

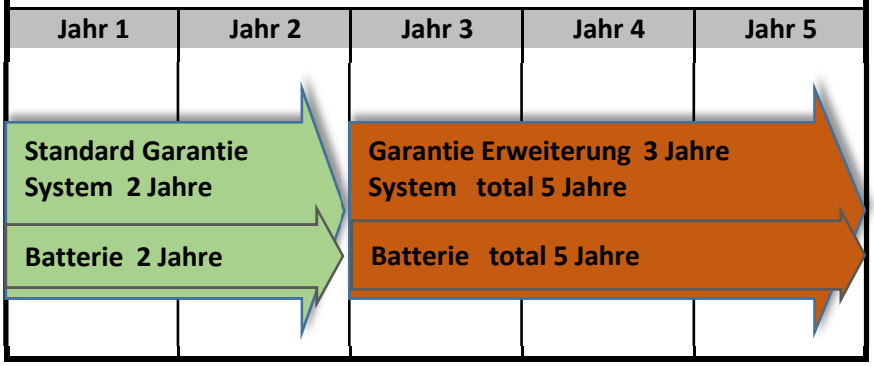
Standard Garantie: 3 Jahre auf System/2 Jahre auf Batterie
Erweiterung 3 Jahre -> 6 Jahre auf System und Batterie



Alle andern 1ph USV

BK.. , BR.. , SC.. , SMC.. , SUA.. , SURT..

Standard Garantie: 2 Jahre auf System und Batterie
Erweiterung 3 Jahre -> 5 Jahre auf System und Batterie



Life Is On APC by Schneider Electric